

POLITYKA PRYWATNOŚCI W SPECJALISTYCZNEJ PRAKTYCE LEKARSKIEJ DAGDERM

W trosce o bezpieczeństwo Państwa danych oraz w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, Specjalistyczna Praktyka Lekarska DAGDERM opracowała politykę, która określa zasady dotyczące zbierania, przetwarzania oraz wykorzystywania danych osobowych. Dokument ten jest w pełni zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., powszechnie znanym jako RODO, które weszło w życie 25 maja 2018 r. i dotyczy ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz zapewnienia swobodnego przepływu tych danych, a także uchylecia dyrektywy 95/46/WE.

Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie przepisów prawa, w ramach prawnie uzasadnionego interesu, który obejmuje marketing bezpośredni usług oferowanych przez Administratora, w tym profilowanie, dochodzenie roszczeń oraz zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia. Przetwarzanie odbywa się również na podstawie zawartych umów oraz na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Specjalistyczna Praktyka Lekarska DAGDERM Agnieszka Staniewska z siedzibą przy ul. Pasaż Ursynowski 1 lok. U17, 02-784 Warszawa.

Adres korespondencyjny to ul. Pasaż Ursynowski, nr 1, 02-784 Warszawa

Kontakt mailowy: ochrona.danych@dagderm.pl

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- świadczenia i zarządzania usługami zdrowotnymi,
- dokonywania rozliczeń związanych z prowadzoną działalnością,
- obsługi ewentualnych reklamacji oraz opinii,
- przekazywania materiałów informacyjnych i promocyjnych dotyczących produktów i usług własnych administratora danych,
- archiwizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia poprzez monitoring na terenie kliniki,
- realizacji umów z podmiotami zewnętrznymi, takimi jak laboratoria, lekarze czy kurierzy,
- obsługi sprzedaży towarów – szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych w ramach działalności naszych sklepów internetowych znajdują się w Regulaminie Sklepu.

PAŃSTWA PRAWA W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Mają Państwo prawo do:

- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – przetwarzamy dane w tych celach na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, jednak mogą Państwo wyrazić sprzeciw.
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych – jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody, mogą Państwo ją w każdej chwili wycofać.
- Dostępu do swoich danych osobowych – mogą Państwo uzyskać informacje na temat ich przetwarzania.
- Sprostowania danych – mogą Państwo zażądać poprawienia błędnych lub uzupełnienia niekompletnych danych.



- Usunięcia danych osobowych – pod warunkiem, że nie są one wymagane do dalszego przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Należy pamiętać, że w przypadku dokumentacji medycznej usunięcie danych („prawo do bycia zapomnianym”) nie jest możliwe.
- Ograniczenia przetwarzania danych osobowych – mogą Państwo wnioskować o ograniczenie przetwarzania swoich danych.
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych z powodu szczególnej sytuacji – jeśli dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, mają Państwo prawo do sprzeciwu.
- Przenoszenia danych osobowych – mogą Państwo otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie informatycznym i przekazać je innemu administratorowi lub zażądać ich przestania, jeśli jest to technicznie możliwe.

KONTAKT W SPRAWIE DANYCH OSOBOWYCH

W celu skorzystania z przysługujących Państwu praw prosimy o kontakt:

- **Listownie:** Specjalistyczna Praktyka Lekarska DAGDERM, ul. Pasaż Ursynowski 1 lok. U17, 02-784 Warszawa, z dopiskiem „dot. Danych osobowych”
- **E-mailowo:** ochrona.danych@dagderm.pl

Mają Państwo również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOM TRZECIM

Specjalistyczna Praktyka Lekarska DAGDERM nie udostępnia Państwa danych osobowych podmiotom zewnętrznym, z wyjątkiem:

- organów uprawnionych do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- podmiotów oraz osób, którym udzielili Państwo stosownego upoważnienia,
- podmiotów przetwarzających dane na zlecenie DAGDERM, zgodnie z zawartymi umowami i obowiązującymi regulacjami.

PRZETWARZANIE DANYCH W CELACH MARKETINGOWYCH

Mają Państwo możliwość zapisania się do naszego newslettera, podając swój adres e-mail lub numer telefonu oraz wyrażając zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną. Za pośrednictwem newslettera informujemy o najnowszych ofertach, w tym o nowościach, promocjach oraz wyprzedażach.

W każdej chwili mogą Państwo zrezygnować z subskrypcji, klikając w link umieszczony w otrzymanej wiadomości.

Pragniemy podkreślić, że przesyłane przez nas materiały promocyjne i reklamowe dotyczą wyłącznie naszych własnych produktów oraz usług.

ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH

Specjalistyczna Praktyka Lekarska DAGDERM wdraża skuteczne rozwiązania technologiczne oraz procedury organizacyjne, które mają na celu zapewnienie pełnej ochrony przetwarzanych danych osobowych oraz ich bezpieczeństwa przed nieuprawnionym dostępem, utratą czy nieautoryzowanym wykorzystaniem.

Dokładamy wszelkich starań, aby zastosowane procedury skutecznie chroniły prywatność pacjentów oraz zapobiegały nieautoryzowanemu dostępowi do danych. Nasza infrastruktura serwerowa jest zabezpieczona przed ingerencją osób nieupoważnionych.

MODYFIKACJE POLITYKI PRYWATNOŚCI ORAZ CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Specjalistyczna Praktyka Lekarska DAGDERM zastrzega sobie prawo do aktualizacji polityki prywatności w przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa lub wdrożenia nowych rozwiązań technologicznych i informatycznych.

Dane medyczne będą przechowywane przez okres określony w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (art. 29). Po jego upływie dokumentacja zostanie przekazana pacjentowi lub osobie przez niego upoważnionej, a w przypadku braku takiej dyspozycji – trwale usunięta.

Pozostałe dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały zgromadzone, na przykład do momentu wycofania zgody lub zakończenia okresu przedawnienia wynikającego z zawartej umowy.

AUTOMATYCZNE GROMADZENIE DANYCH

Podczas wizyty na stronie internetowej Specjalistycznej Praktyki Lekarskiej DAGDERM automatycznie rejestrowane są informacje dotyczące Państwa aktywności, takie jak adres IP, rodzaj przeglądarki oraz system operacyjny. Zebrane dane wykorzystywane są wyłącznie do celów administracyjnych i analitycznych.

WYKORZYSTANIE PLIKÓW COOKIE ORAZ PODOBNYCH TECHNOLOGII

Nasza strona internetowa może stosować pliki „cookies”, które umożliwiają identyfikację sesji użytkownika podczas korzystania z serwisu. Pliki te nie zawierają danych osobowych i zapewniają prawidłowe działanie strony.

Jeżeli chcą Państwo zablokować zapisywanie plików „cookies”, można zmienić ustawienia w przeglądarce. Należy jednak pamiętać, że niektóre funkcje serwisu mogą wówczas nie działać prawidłowo.

W celu analizy ruchu na stronie korzystamy z usług Google Analytics oraz Google Remarketing, które monitorują sposób korzystania z serwisu. Dane zbierane za pomocą plików „cookies” są przechowywane na serwerach Google i wykorzystywane do generowania raportów oraz świadczenia usług analitycznych. W określonych sytuacjach Google może przekazywać te informacje podmiotom trzecim, jeśli wymaga tego prawo lub jeśli dane są przetwarzane na jej zlecenie.

Na naszej stronie mogą być również stosowane inne narzędzia o podobnym działaniu, które wspomagają analizę statystyk, integrację z mediami społecznościowymi oraz podnoszenie poziomu bezpieczeństwa serwisu.

Chcielibyśmy zwrócić Państwa uwagę na fakt, że jeśli na naszej stronie znajdują się odnośniki do zewnętrznych serwisów internetowych, które nie są przez nas administrowane, nie ponosimy odpowiedzialności za ich treść ani stosowane przez nie standardy ochrony prywatności. Decyzja o przejściu na takie strony należy do Państwa, dlatego przed udostępnieniem jakichkolwiek danych osobowych zalecamy zapoznanie się z ich polityką prywatności.