

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ У СПЕЦІАЛІЗОВАНІЙ МЕДИЧНІЙ ПРАКТИЦІ DAGDERM

З метою захисту Ваших персональних даних та в повній відповідності із чинним законодавством, Спеціалізована Медична Практика DAGDERM розробила актуальну політику збору, обробки та використання персональних даних. Цей документ повністю відповідає Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року (загально відомий як GDPR), який набрав чинності 25 травня 2018 року і регулює захист фізичних осіб під час обробки їх особистих даних та вільний рух таких даних, одночасно скасовуючи Директиву 95/46/ЄС.

Обробка проводиться на підставі вимог законодавства, у рамках законного інтересу, що включає прямий маркетинг послуг, що надаються Адміністратором (включно з профілюванням), врегулювання претензій, забезпечення безпеки людей і майна. Також обробка базується на укладених договорах або на основі Вашої згоди.

### АДМІНІСТРАТОР ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Адміністратором є Specjalistyczna Praktyka Lekarska DAGDERM Agnieszka Staniewska, адреса: ul. Pasaż Ursynowski 1 lok. U17, 02-784 Warszawa.

Поштова адреса: ul. Pasaż Ursynowski 1, 02-784 Warszawa

Електронна пошта: [ochrona.danych@dagderm.pl](mailto:ochrona.danych@dagderm.pl)

### ЦІЛІ ОБРОБКИ:

- медичне обслуговування й управління послугами;
- фінансові розрахунки;
- обробка скарг та відгуків;
- передача інформаційних та промоційних матеріалів про власні товари та послуги;
- архівування згідно з законодавством;
- забезпечення безпеки через відеоспостереження в клініці;
- виконання договорів з зовнішніми партнерами (лабораторії, лікарі, кур'єри);
- обслуговування продажу товарів (деталі щодо онлайн-магазину — у відповідному Регламенті).

### ВАШІ ПРАВА У СФЕРІ ЗАХИСТУ ДАНИХ:

Ви маєте право на:

- заперечення проти обробки для маркетингових цілей;
- відкликання згоди;
- доступ до своїх даних і інформації про їх обробку;
- виправлення чи доповнення;
- видалення (за винятком медичної документації);
- обмеження обробки;
- заперечення через особливі обставини;
- перенесення даних у структурованому форматі (за технічної можливості).

### КОНТАКТИ З ПИТАНЬ ДАНИХ:

- Листування: DAGDERM, ul. Pasaż Ursynowski 1 lok. U17, 02-784 Warszawa, з позначкою «dot. Danych osobowych»
- Електронною поштою: [ochrona.danych@dagderm.pl](mailto:ochrona.danych@dagderm.pl)

Також Ви можете подати скаргу до Президента Уповноваженого з питань захисту даних (UODO).

## **ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТИМ ОСОБАМ:**

DAGDERM не передає Ваші дані, окрім випадків:

- за законом;
- за Вашим дозволом;
- залученим партнерам, які обробляють дані за дорученням DAGDERM (на підставі договору).

## **МАРКЕТИНГОВА ОБРОБКА:**

Ви можете підписатися на наш розсилку, залишивши email або телефон та давши згоду на отримання електронних рекламних повідомлень. Ви отримаєте інформацію про акції, новини, новинки. Відписатися можна будь-коли через посилання у листі.

## **ЗАХИСТ ДАНИХ:**

Ми застосовуємо технологічні та організаційні заходи для захисту даних від несанкціонованого доступу, втрати або зловживання. Серверна інфраструктура захищена.

## **ОНОВЛЕННЯ ПОЛІТИКИ ТА СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ:**

DAGDERM залишає за собою право змінювати політику у разі змін законодавства або технологій. Медичні дані зберігаються відповідно до Закону від 6 листопада 2008 р. про права пацієнта (ст. 29). Після цього терміну документи передаються пацієнту або авторизованій особі, або остаточно видаляються. Інші персональні дані оброблюються до досягнення мети чи до відкликання згоди або закінчення строків позовної давності.

## **АВТОМАТИЧНИЙ ЗБІР ДАНИХ:**

Під час відвідування сайту автоматично фіксуються IP-адреса, тип браузера, операційна система. Дані використовуються виключно в адміністративних та аналітичних цілях.

## **ВИКОРИСТАННЯ COOKIE-ТА ПОДІБНИХ ТЕХНОЛОГІЙ:**

Сайт може використовувати файли cookie для ідентифікації сесії. Вони не містять персональних даних і забезпечують роботу сайту. Якщо хочете заблокувати cookie, змініть налаштування браузера — деякі функції можуть не працювати. Для аналізу відвідуваності використовуються Google Analytics і Google Remarketing: дані зберігаються на серверах Google та можуть передаватися третім особам, якщо цього вимагає закон або обробка здійснюється Google на замовлення. Можуть бути використані інші подібні інструменти для аналітики, інтеграції зі соцмережами і безпеки. Якщо на сайті є посилання на сторонні ресурси, DAGDERM не несе відповідальності за їх політику конфіденційності — рішення про перехід на такі сайти приймаєте Ви.