



# DAGDERM

DERMATOLOGIA | MEDYCYNĄ ESTETYCZNA

## Правила Подарункових Сертифікатів

### § 1. Загальні положення

1. Ці Правила визначають засади видачі, отримання та використання Подарункового Сертифіката Спеціалізованої Лікарської Практики DAGDERM ("Подарунковий Сертифікат").
2. Подарунковий Сертифікат є документом, що видається Спеціалізованою Лікарською Практикою DAGDERM, з місцезнаходженням за адресою [адреса], зареєстрованою під номером NIP: 9512050359, REGON: 142752320 (далі: "DAGDERM").
3. Акція проводиться на підставі цих Правил та загальноприйнятих положень законодавства (далі: "Акція").

### § 2. Предмет пропозиції

1. Подарунковий Сертифікат є документом, що дозволяє оплатити послугу, надану DAGDERM.
2. Подарунковий Сертифікат видається у паперовій або електронній формі.
3. Подарунковий Сертифікат можна придбати особисто у закладі DAGDERM або за телефоном з особистим отриманням/відправкою поштою/електронною поштою.
4. Подарунковий Сертифікат може бути виданий на: а. обрану покупцем послугу або пакет послуг (якщо така форма продажу доступна), б. визначену суму, що становить еквівалент здійсненої оплати за придбання Подарункового Сертифіката.
5. Подарунковий Сертифікат може бути використаний лише однією особою.
6. Ціна послуг, оплачених Подарунковим Сертифікатом, розраховується відповідно до прейскуранта, що діє у закладі DAGDERM на день реалізації Подарункового Сертифіката.

### § 3. Термін та місце реалізації Подарункового Сертифіката

1. Подарунковий Сертифікат, виданий на визначену суму, може бути реалізований на будь-яку послугу, доступну в пропозиції DAGDERM. Сертифікат не може бути використаний для придбання продуктів.
2. Подарунковий Сертифікат, виданий на визначену суму, може бути реалізований у будь-якому закладі DAGDERM у Польщі.
3. Подарунковий Сертифікат, виданий на визначену послугу або пакет послуг, може бути реалізований лише у закладі DAGDERM, який пропонує ці процедури.
4. Подарунковий Сертифікат, виданий на визначену суму, може бути реалізований на більше ніж одну послугу, якщо сума послуг не перевищує вартості Сертифіката. Якщо вартість послуг перевищує суму Сертифіката, клієнт зобов'язаний доплатити різницю.
5. Подарунковий Сертифікат, виданий на визначену послугу або пакет послуг, не може бути використаний для інших послуг.
6. Подарунковий Сертифікат дійсний протягом 12 місяців з дати його видачі. Послуги повинні бути виконані протягом цього періоду.
7. Після закінчення терміну дії Подарункового Сертифіката, Сертифікат втрачає чинність, і клієнт втрачає пов'язані з ним права.

### § 4. Учасники акції

1. Подарунковим Сертифікатом можуть користуватися повнолітні особи.
2. Неповнолітні особи можуть реалізувати Подарунковий Сертифікат за умови отримання письмової згоди законного опікуна на виконання обраної послуги.



# DAGDERM

DERMATOLOGIA | MEDYCYNĄ ESTETYCZNĄ

## § 5. Правила реалізації Подарункового Сертифіката

1. Щоб скористатися Подарунковим Сертифікатом, необхідно повідомити рецепцію про його наявність під час запису на візит стаціонарно або за телефоном у DAGDERM.
2. Подарунковий Сертифікат необхідно пред'явити перед початком процедури у закладі DAGDERM.
3. Власник Подарункового Сертифіката не має права на отримання еквівалента залишку суми на Сертифікаті у грошовій формі.
4. У разі невикористання Подарункового Сертифіката або бажання скористатися ним після закінчення терміну дії, клієнт не має жодних претензій або права на повернення оплати за Сертифікат.

## § 6. Акції

1. У випадку акцій, за якими Подарунковий Сертифікат доступний за ціною, нижчою за його вартість, або пропонуються додаткові бонуси, перевагу перед цими правилами мають умови, визначені у спеціальних умовах акції, доступних на веб-сайті <https://dagderm.pl>.
2. Вартість Подарункового Сертифіката, придбаного за акцією, не сумується з іншими знижками.
3. Подарунковий Сертифікат, придбаний за акцією, не може бути поєднаний з іншими акціями, пропонуваними DAGDERM.

## § 7. Придбання Подарункового Сертифіката за телефоном

1. Подарунковий Сертифікат можна придбати за телефоном, зателефонувавши за номером 502-207-506.
2. Придбання Сертифіката вимагає оплати за посиланням на платіжний сторінці веб-сайту, отриманим SMS-повідомленням.
3. Оплата Сертифіката рівнозначна укладенню дистанційного договору.
4. Клієнт має право відмовитися від договору протягом 14 днів з дати розміщення замовлення.
5. Клієнт може вибрати спосіб отримання Подарункового Сертифіката: особисте отримання у закладі DAGDERM, кур'єрська доставка на вказану адресу або графічна форма електронною поштою.
6. Відправка Подарункового Сертифіката здійснюється протягом 48 годин з моменту зарахування платежу.

## § 8. Рекламації

1. Рекламації слід подавати у письмовій формі, зокрема електронною поштою на адресу: [recepja@dagderm.pl](mailto:recepja@dagderm.pl) або особисто у закладі DAGDERM, протягом 14 робочих днів.
2. Рекламації будуть розглянуті протягом 14 робочих днів.
3. Клієнти будуть поінформовані про рішення щодо реклаमाції у письмовій або електронній формі.



# DAGDERM

DERMATOLOGIA | MEDYCYNĄ ESTETYCZNA

## § 9. Персональні дані

1. Адміністратором персональних даних є Спеціалізована Лікарська Практика DAGDERM Агнешка Станевська.
2. Персональні дані будуть оброблятися з метою виконання замовлення Подарункового Сертифіката.
3. Клієнт має право доступу до своїх даних, їх виправлення та видалення.
4. Більше інформації про обробку персональних даних знаходиться у Політиці Конфіденційності, доступній на веб-сайті <https://dagderm.pl>.

## § 10. Прикінцеві положення

1. DAGDERM не несе відповідальності за пошкодження або втрату Подарункового Сертифіката.
2. Невикористання Сертифіката у визначений термін означає його втрату.
3. Кожен клієнт, що реалізує Подарунковий Сертифікат, заявляє, що ознайомився з правилами та не має до них заперечень.
4. Правила доступні у закладах DAGDERM та на веб-сайті <https://dagderm.pl>
5. DAGDERM залишає за собою право змінювати правила за умови, що зміни не порушуватимуть прав клієнтів, набутих до їх введення.
6. У питаннях, не врегульованих цими Правилами, застосовуються положення Цивільного кодексу.